

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tequila Carrera S.A. de C.V. (en adelante "Tequila Carrera"), con domicilio en Av. Acueducto 4851-piso 2, Real Acueducto, 45116 Zapopan, Jal, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. Información que recopilamos

- Nombre completo
- Dirección de envío y facturación
- Teléfono y correo electrónico
- Datos fiscales (RFC, CURP si aplica)
- Información bancaria o de pago (procesada de forma segura por terceros)
- Información técnica como dirección IP, tipo de navegador y cookies

2. Finalidades del tratamiento

- Procesar, surtir y entregar pedidos
- Emitir facturas electrónicas
- Proporcionar atención al cliente
- Gestionar comunicaciones comerciales (previo consentimiento)
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales

3. Protección de datos

Tequila Carrera aplica medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger su información. El acceso está restringido solo al personal autorizado.

4. Compartición de datos

- Plataformas de pago (Stripe, PayPal, MercadoPago, etc.)
- Empresas de mensajería para fines de entrega
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a: tiendaenlinea@casacarrera.mx

6. Cambios en la política

Esta política puede ser modificada en cualquier momento. Le sugerimos revisarla periódicamente. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro sitio web.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Edad mínima

La venta y distribución de bebidas alcohólicas está permitida únicamente a personas mayores de 18 años. Al realizar una compra en nuestro sitio, el usuario declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con la mayoría de edad legal.

Tequila Carrera no se hace responsable en caso de que una persona menor de edad proporcione información falsa o engañosa para realizar una compra. Nos reservamos el derecho de cancelar o rechazar cualquier pedido si detectamos indicios de que el usuario no cumple con este requisito.

2. Registro de usuarios y beneficios

Las compras en nuestro sitio pueden realizarse como usuario invitado, sin necesidad de crear una cuenta.

Sin embargo, crear una cuenta de usuario permite acceder a beneficios exclusivos, como:

- Programa de lealtad
- Promociones especiales
- Historial de pedidos
- Experiencia personalizada

Al registrarse, el usuario se compromete a proporcionar información veraz y mantener la confidencialidad de sus datos de acceso. Cualquier actividad realizada bajo su cuenta será responsabilidad del titular.

3. Precios, pagos y facturación

- Todos los precios están en pesos mexicanos (MXN) e incluyen IVA.
- Los pagos se procesan mediante plataformas externas y seguras.
- En caso de requerir factura, deberá solicitarse al momento de la compra, proporcionando los datos fiscales completos.

4. Envíos y devoluciones

El cliente es responsable de seleccionar la empresa de mensajería de su preferencia al momento de realizar la compra. Una vez que el pedido ha sido entregado a dicha paquetería, Tequila Carrera no se hace responsable por retrasos, pérdidas, extravíos o daños durante el transporte.

Cualquier incidente relacionado con el estado del envío deberá ser gestionado directamente por el cliente con la empresa de paquetería que haya elegido. Si lo requiere, Tequila Carrera puede brindarle apoyo compartiendo la información del envío.

No se aceptan devoluciones por cambio de opinión, errores del cliente o daños ocasionados por la mensajería. Las devoluciones únicamente serán consideradas en los siguientes casos:

- Producto con defectos de origen atribuibles directamente a Tequila Carrera.
- Error en el surtido del pedido (producto equivocado).

Para solicitar una devolución válida, el cliente deberá enviar un correo electrónico a tiendaenlinea@casacarrera.mx





dentro de las primeras 24 horas posteriores a la recepción del pedido, incluyendo:

- Número de pedido
- Fotografías claras del producto y del empaque
- Descripción detallada del motivo de la solicitud

La solicitud será evaluada internamente y se notificará al cliente vía correo si su caso fue aprobado o rechazado, así como las instrucciones en caso de devolución autorizada.

5. Propiedad intelectual

Todo el contenido publicado en este sitio web, incluyendo logotipos, imágenes, textos y diseño, pertenece a Tequila Carrera y está protegido por derechos de autor. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

6. Uso indebido

El usuario se compromete a no utilizar este sitio para fines ilícitos, fraudulentos, ofensivos o que perjudiquen la imagen de Tequila Carrera.

7. Limitación de responsabilidad

Tequila Carrera no será responsable por:

- Daños indirectos o derivados del uso del sitio web
- Errores en el contenido proporcionado por terceros
- Interrupciones técnicas o fallas ajenas a nuestro control

8. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

